

Studija slučaja

**Kratki sastanci, veliki učinak:
Uključivanje izazova u tim**



Sažetak

Ova priča opisuje kako je asistent uspješno integrirao zaposlenika s invaliditetom u tim, prevladavajući početne sumnje i izazove. Kroz strukturirane sažete dnevne sastanke i jednostavan sustav zadataka, i radnik i tim postigli su bolju suradnju i veću produktivnost.

Kontekst

Marko, asistent u maloj tvrtki, dobio je zadatak pružiti podršku H.B.-u, novom članu tima s intelektualnim teškoćama i mogućim teškoćama mentalnog zdravlja. U početku se Marko suočavao sa sumnjama vezanima uz integraciju, komunikacijskim barijerama te teškoćama u održavanju motivacije i zadovoljstva tima. Izazov je bio učinkovito uključiti H.B.-a bez narušavanja radnog procesa ili generiranja nezadovoljstva među kolegama.

Rješenje

Marko je uveo sažete jutarnje dnevne sastanke te predstavio individualiziranu listu zadataka za H.B.-a. Dulje liste bile su preopterećujuće, dok kraće nisu pružale dovoljnu strukturu. Ova jednostavna i dosljedna rutina osigurala je jasnoću, realna očekivanja i prostor za otvorenu komunikaciju.

REZULTATI

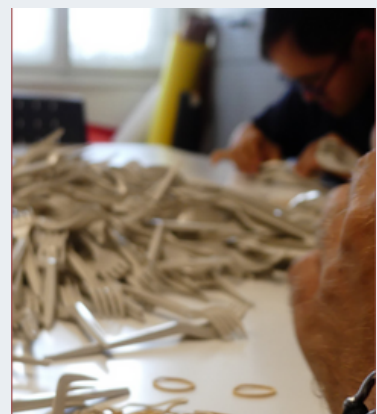
Integracija zaposlenika: H.B. je u potpunosti integriran u tim, sigurno izvršava zadatke i postavlja pitanja kada je to potrebno.

Razvoj vještina: H.B. je brzo usvajao nove vještine i napredovao više od početnih očekivanja.

Zadovoljstvo tima: Tim se prilagodio novoj strukturi, suradnja se poboljšala, a radna atmosfera je ostala pozitivna.

Zaključak

Postizanjem balansa strukture i jednostavnosti, Marko je početne izazove pretvorio u uspješan proces integracije. Kratki dnevni sastanci i fokusirane liste zadataka omogućili su H.B.-u da se razvija što je ojačalo timsku suradnju i stvorilo održiv pristup podršci zaposlenicima s invaliditetom.



Studija slučaja

Od učionice do osnaživanja: Madame L. jača uključive tranzicije SEGPA programu



Sažetak

Madame L. je profesorica francuskog jezika u 8. razredu SEGPA odjela koji pruža prilagođeno obrazovanje učenicima s ozbiljnim i dugotrajnim akademskim teškoćama. Nakon što je otkrila projekt GOOD JOB!, prepoznala je njegov potencijal za unaprjeđenje vlastite profesionalne prakse te za pružanje izravne podrške učenicima u njihovom prijelazu prema stručnim praksama i zaposlenju. Uz ograničenu institucionalnu podršku, samostalno je prilagodila projektne alate potrebama svojih učenika, i to u ulozi razrednice i nastavnika francuskog.

Kontekst

Madame L. predaje francuski jezik u 8. razredu SEGPA odjela. Njezini učenici često se suočavaju s akademskim poteškoćama, niskim samopouzdanjem i nejasnim pogledima na budućnost. Uz nastavničku ulogu, formalno je zadužena i za njihovu podršku u organizaciji, motivaciji i profesionalnoj orijentaciji. Međutim, nedostajali su joj strukturirani alati i institucionalna podrška za sustavno provođenje navedenih elemenata rada, a školsko vodstvo nije se aktivno uključivalo u pristupe uključive tranzicije.

Rješenje

Nakon što se upoznala s projektom GOOD JOB!, Madame L. počela je koristiti nekoliko alata: evaluacijske alate za bolje razumijevanje snaga i potreba učenika, tjedne coaching susrete za motivaciju i planiranje te alate za samoprocjenu učenika kako bi potaknula samorefleksiju i osamostaljenje. Metodologiju je koristila i za podršku tranziciji prema stručnim praksama uz profesionalne mentore te za praćenje napretka tijekom i nakon završetka prakse. Na temelju dostupnih alata razvila je fleksibilne modalitete pružanja podrške usmjerene na potrebe učenika.

REZULTATI

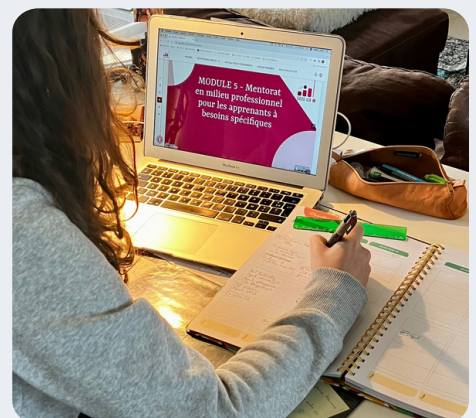
Učenici su kroz redovitu samoprocjenu i refleksiju postali svjesniji svojih snaga, teškoća i napretka.

Njihova sposobnost planiranja, izražavanja vlastitih potreba i rada na kratkoročnim ciljevima poboljšala se kroz tjedne coaching susrete.

Učenici su stekli jasniju sliku o mogućnostima nakon završetka školovanja te su usmjereni prema konkretnim profesionalnim prilikama.

Zaključak

Primjer Madame L. pokazuje kako motivirani odgojno-obrazovni djelatnici mogu uspješno primijeniti GOOD JOB! metodologiju čak i bez snažne institucionalne podrške. Prilagodbom evaluacijskih, coaching i planerskih alata posebnostima svoje učionice, povećala je autonomiju, samopouzdanje i usmjerenost učenika prema budućnosti. Njezina inicijativa pokazuje fleksibilnost GOOD JOB! pristupa u kontekstu strukovnog i prilagođenog obrazovanja.



Studija slučaja

Od žurbe do spremnosti: Fabrizioov put prema autonomiji na radnom mjestu



Sažetak

Fabrizio, vrlo motiviran učenik sklon „preskakanju koraka“, sudjelovao je u pilotiranju projekta GOOD JOB! kako bi povećao razinu vlastite autonomije i poboljšao metode rada. Kroz ciljano mentorstvo i strukturirane alate naučio je usporiti, tražiti pojašnjenja i izvršavati zadatke s većom svjesnošću i točnošću.

Kontekst

Fabrizio, mlada osoba s teškoćama u učenju, uključio se u pilot-program s visokom razinom motivacije, ali i ponavljajućim izazovom: često se osjećao „spremnim“ puno prije nego što bi u potpunosti savladao potrebne korake. Ta sklonost preskakanju faza dovodila je do nesporazuma, teškoća u izvršavanju zadataka i trenutaka frustracije kada očekivanja nisu bila ispunjena - entuzijazam praćen nedovoljnom samoprocjenom.

Rješenje

Jedan od ključnih pristupa bila je uporaba kontrolnih lista s jednostavnim koracima te uvođenje kratkih „mikro-provjera“. Kroz vođenu refleksiju mentor mu je pomogao da uspori, prepozna zašto su međukoraci važni i uvježba provjeravanje uputa prije djelovanja. Ova ponavljajuća rutina pomogla je promijeniti njegov pristup iz „Ovo već znam“ u „Provjerit ću radim li to ispravno“.

REZULTATI

Povećana točnost u izvršavanju zadataka, s manje preskočenih koraka i većim pridržavanjem procedura. Redovita uporaba kontrolnih lista i strukturiranih rutina.

Poboljšani komunikacijski obrasci, osobito u vidu traženja pojašnjenja prije nastavka rada.

Veća pouzdanost u izvršavanju zadataka i preuzimanju dodijeljenih odgovornosti, čak i u trenucima umora ili pritiska.

Zaključak

Fabriziova priča pokazuje kako ciljano mentorstvo može pretvoriti impulzivno samopouzdanje u strukturiranu autonomiju. Njegov put jasno pokazuje dodanu vrijednost metodologije GOOD JOB!: podršku učenicima ne kroz ograničavanje ambicije, već kroz razvoj navika potrebnih za njezino održavanje u stvarnim radnim okruženjima.



Studija slučaja

Pronalaženje usmjerenja kroz podršku: Janov prijelaz u strukovno obrazovanje



Sažetak

Jan, petnaestogodišnji učenik s teškoćama u učenju i niskom razinom motivacije, uključio se u projekt GOOD JOB! tijekom zahtjevnog prijelaza iz osnovnog u strukovno obrazovanje. Uz obiteljsku situaciju, zdravstvene teškoće i nisko samopouzdanje, imao je i problema s pohađanjem nastave i donošenjem odluka. Kroz mentorstvo, praktičnu podršku i koordiniranu suradnju, Jan je uspješno upisao strukovno obrazovanje u području koje odgovara njegovim interesima.

Kontekst

Na početku intervencije Jan je živio sa samohranom majkom i dvoje mlađe braće/ sestara te je preuzimao veći dio kućanskih obveza. Njegov školski uspjeh bio je slab, osobito iz matematike i hrvatskog jezika, a pohađanje nastave neredovito. Procjene su potvrdile teškoće u učenju i socijalnoj prilagodbi, uključujući disfaziju. Snažan pritisak da se prijavi u tehničku školu doveo je do odbijanja, povećanog stresa i dodatnog pada samopouzdanja.

Rješenje

Intervencija je uključivala kombinaciju mentorstva i coachinga usmjerenih na samosvijest i buduću orijentaciju, praktičnu pomoć pri prijavama za školu i prikupljanju dokumentacije, ciljanu pripremu za prijemne ispite, razvoj socijalnih vještina (planiranje svakodnevnih aktivnosti i traženje pomoći) te koordiniranu suradnju s obitelji, školom i socijalnim službama.

REZULTATI

Janovo pohađanje nastave se stabiliziralo, uz manje izostanaka i bolju svijest o važnosti prisutnosti.

Uspješno je položio prijemne ispite i upisao strukovni program kuhar-konobar, u skladu sa svojim interesima.

Povećalo se njegovo samopouzdanje, naučio je jasnije izražavati svoje potrebe, a majka mu je postala snažnija podrška u obrazovnom putu.

Zaključak

Janov slučaj pokazuje kako koordinirano mentorstvo i praktična podrška mogu osnažiti prijelaz mlade osobe u strukovno obrazovanje. Projekt GOOD JOB! pomogao mu je izgraditi samopouzdanje, poboljšati redovitost pohađanja nastave i napraviti realan korak prema budućem zapošljavanju u području koje ga zanima.



Studija slučaja

Unaprjeđenje samostalnosti i prijelaz u svijet rada



Sažetak

Marco, mladić s intelektualnim teškoćama, sudjelovao je u pilotiranju projekta GOOD JOB! s ciljem unaprjeđenja osobnih, radnih i svakodnevnih životnih vještina. Tijekom šestomjesečnog razdoblja uključen je u procjenu, osposobljavanje i podršku u stvarnom radnom okruženju te je pokazao značajan napredak u komunikaciji, autonomiji i upravljanju vremenom, iako mu je i dalje bila potrebna podrška u fleksibilnosti i nošenju s nepredviđenim situacijama.

Kontekst

Marco je u projekt ušao vrlo motiviran i s adekvatnom sposobnošću praćenja pravila, ali s izraženim teškoćama u komunikaciji, planiranju, financijskoj samostalnosti i snalaženju u novim situacijama. Program je uključivao početne procjene, individualizirani coaching i radno iskustvo u Radionici za radno osposobljavanje Gresol, uz podršku edukatora, poslodavaca i mentora za tranziciju i zajedničke sastanke.

Rješenje

Intervencija je obuhvaćala Individualizirani plan, coaching susrete usmjerene na prioritetne vještine (upravljanje vremenom, komunikacija, socijalne vještine, financijska pismenost) te radno iskustvo uz strukturirano praćenje. Ključni alati uključivali su vizualne upute, predvidljive rutine, učestalu povratnu informaciju i kontinuirani nadzor mentora kako bi se podrška prilagodila Marcovim potrebama.

REZULTATI

Veća samostalnost u radnim i svakodnevnim zadacima (upravljanje novcem, osobna organizacija, jednostavno kuhanje).

Značajno poboljšanje komunikacije, samopouzdanja i prihvaćanja povratnih informacija.

Visoka pouzdanost i motivacija prepoznate od strane poslodavca, uz vidljiv napredak u timskom radu i izvršavanju zadataka.

Zaključak

Marcov slučaj pokazuje da kombinacija kvalitetne početne procjene, strukturiranog coachinga i uključivog radnog okruženja može dovesti do značajnog napretka kod mladih osoba s intelektualnim teškoćama. Iako i dalje postoji potreba za razvojem fleksibilnosti i planiranja nepredviđenih situacija, program GOOD JOB! omogućio je Marcu razvoj ključnih vještina za prijelaz u uključivo zapošljavanje i postizanje veće razine osobne autonomije.

